

**RESOLUCION DE GERENCIA GENERAL N° 008 - 2020-GG/EPS MOQUEGUA SA.**

Moquegua, 14 de Enero de 2020

**VISTO;**

El Informe N° 073-2019-EPS MOQUEGUA/GG-RAUL LINARES MANCHEGO, remitiendo el proyecto del Plan Estratégico Institucional PEI 2019-2023 de la EPS Moquegua SA, para el trámite correspondiente ante la Comisión de Dirección Transitoria,

**Y CONSIDERANDO:**

La EPS MOQUEGUA S.A., es una Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento, con personería de Derecho Privado, organizado como Sociedad Anónima; que se regula bajo los alcances de la Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento, aprobada por Dec. Leg. 1280 y su Reglamento aprobado por D.S. N° 019-2017- VIVIENDA, modificatorias y demás normas sectoriales, con aplicación supletoria de la Ley N° 26887 – Ley General de Sociedades -; sujeta a sus propios Estatutos, que goza de autonomía económica, administrativa, técnica y financiera, cuya finalidad es prestar servicios de saneamiento dentro del ámbito de su competencia.

Con el Informe del Visto se remite el proyecto del Plan Estratégico Institucional PEI 2019-2023 de la EPS MOQUEGUA SA el mismo que está alineado al Estudio Tarifario 2019-2022 y sustentado en las metas establecidas en el Plan Nacional de Saneamiento aprobado por DS N° 018-2017-VIVIENDA. En el presente documento se presenta la visión, misión, objetivos estratégicos y acciones estratégicas para el período señalado; el mismo está sujeto a cambios en la política general de gobierno, cambios en políticas institucionales, programas u otros similares, debiendo ser monitoreado de manera permanente para el logro de las metas planteadas.

Que, en el Acuerdo N° 4 de la Sesión Ordinaria N°016-2019 de la Comisión de Dirección Transitoria de la EPS MOQUEGUA SA, se acuerda aprobar el Plan Estratégico Institucional PEI 2019-2023 de la EPS MOQUEGUA SA y se dispone que la Gerencia General proceda a su inmediata implementación, así como a disponer su publicación en la página web de la empresa.

Que, estando a las facultades conferidas en los Estatutos y Reglamento de Organización y Funciones ROF; con los Vº Bº de la Gerencia de Operaciones, Gerencia Comercial, Gerencia de Administración y Finanzas, Gerencia de Asesoría Jurídica, Unidad de Planeamiento y Gestión,


**SE RESUELVE:**

**ARTICULO PRIMERO: DISPONER LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL - PEI 2019-2023 DE LA EPS MOQUEGUA SA,** que aparece del Anexo adjunto, aprobado por Acuerdo N° 4 de la Sesión Ordinaria N°016-2019 de la Comisión de Dirección Transitoria de la EPS MOQUEGUA SA.

**ARTICULO SEGUNDO:** Disponer que la Asistente de Gerencia General notifique con la presente a las Gerencias de Línea, Gerencias de Apoyo, Gerencia de Asesoramiento, Unidad de Planeamiento y Gestión y demás órganos que correspondan, para su cumplimiento y fines.

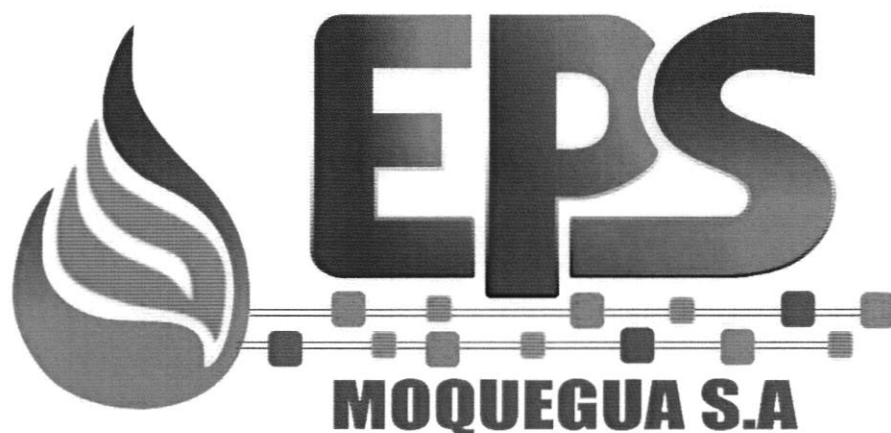
**ARTICULO TERCERO:** Encargar a la Oficina de Imagen Institucional o quien corresponda, su publicación en la página web de la empresa.

**REGISTRESE, COMUNIQUESE Y CUMPLASE**



Ing. RAUL A. LINARES MANCHEGO  
GERENTE GENERAL  
COORDINADOR OTASS - RAT  
E.P.S. MOQUEGUA S.A.

**EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE  
SANEAMIENTO MOQUEGUA S.A.**



**PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL**

**2019 - 2023**

**JULIO 2019**

**ÍNDICE**

1	INTRODUCCIÓN	3
2	ASPECTOS GENERALES DE LA EMPRESA	4
2.1	JURISDICCION, AREA DE INFLUENCIA	
2.2	RESEÑA HISTÓRICA DE LA EPS MOQUEGUA.	5
3	DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL	7
3.1	SITUACION ACTUAL DE LA EPS MOQUEGUA	7
3.1.1	GESTION OPERATIVA	9
3.1.2	GESTION COMERCIAL	12
3.1.3	GESTION ADMINISTRATIVA	18
3.2	DIAGNOSTICO	22
3.2.1	ANALISIS EXTERNO O ANAISIS DEL ENTORNO	22
3.2.2	ANALISIS INTERNO	26
3.2.2.1	PROCESOS GERENCIALES	26
3.2.2.2	PROCESOS OPERACIONALES	33
3.2.2.3	PROCESOS COMERCIALES	39
3.2.2.4	PROCESOS ADMINISTRATIVOS	45
4.	ORIENTACION ESTRATEGICA DE LA EPS MOQUEGUA S.A.	49
4.1	VISION	49
4.2	MISION	49
4.3	VALORES	49
4.4	OBJETIVOS	50
4.4.1	OBJETIVO GENERAL	50
4.4.2	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	50
4.5	MAPA ESTRATEGICO	51
4.6	MAPA DE PROCESOS	52
4.7	ESTRATEGIAS	53
4.8	METAS E INDICADORES	55
	ANEXO N° 01 – INDICADORES DE LPLAN NACIONAL DE SANEAMIENTO	56
	ANEXO N° 02 – METAS E INDICADORES DEL ESTUDIO TARIFARIO 2019-2023	58
	ANEXO N° 03 – PROGRAMA DE INVERSIONES DEL ESTUDIO TARIFARIO 2019-2022	59